



**King's College Alicante**  
**Parent App User Guide**  
**Guía del Usuario de la App para Padres**

## About the app:

Welcome to the official KCA Parent app! We're excited to continue our drive to improve communication by offering parents a seamless and engaging way to connect with our school community.

Our app provides access to the most up-to-date news, letters, calendars, policies, and much more, all conveniently in one place.

Stay in the know about our educational programmes and activities, and even email your child's teachers or book an appointment to meet with them. You can also turn off notifications for certain year groups or topics to make sure you only receive information that is relevant to you.

Don't miss out on any important messages and updates. Download our app today, exclusively for KCA parents and stay connected on your terms!



## **Sobre la app:**

¡Bienvenidos a la aplicación oficial de KCA! Nos entusiasma seguir mejorando la comunicación, ofreciendo a los padres una forma sencilla y atractiva de conectarse con nuestra comunidad escolar. Nuestra app ofrece acceso a las últimas noticias, circulares, calendarios, políticas y mucho más, todo convenientemente en un solo lugar. Mantente al tanto de nuestros programas educativos y actividades, y también podrás enviar correos electrónicos a los profesores de tu hijo o concertar una cita para reunirte con ellos. Además, puedes desactivar las notificaciones de ciertos grupos de años o temas para asegurarte de que solo recibas la información que te resulte relevante.

¡No se pierda ningún mensaje o actualización importante!  
Descargue nuestra aplicación hoy, ¡exclusivamente para los padres de KCA!



# What can you do with the school app?

Parents can interact with the school app in the following ways:

- Find everything you need in one place including sending notifications to school about pupil absences.
- Receive important notifications directly on your mobile device; you can subscribe to your children's year groups to get notifications when letters are sent home..
- Access an up-to-date school calendar, allowing you to share relevant events with your personal mobile calendar on both iPhone and Android
- Stay informed about important news regarding the school and our community.
- Share your child's success outside of school using the app to share news, photos and stories.
- Find teacher information and contact them easily via email, or make appointments directly in their calendars.
- Explore important links related to school activities and resources.
- Access school policies conveniently.
- Utilise a personal AI agent available 24/7 to answer any important questions they may have. (This feature is in a "beta" status, so always contact the school for important information)
- And much more!

# ¿Qué puedes hacer con la aplicación escolar?

Encuentra todo lo que necesitas en un solo lugar, incluyendo la posibilidad de enviar notificaciones a la escuela sobre ausencias de alumnos.

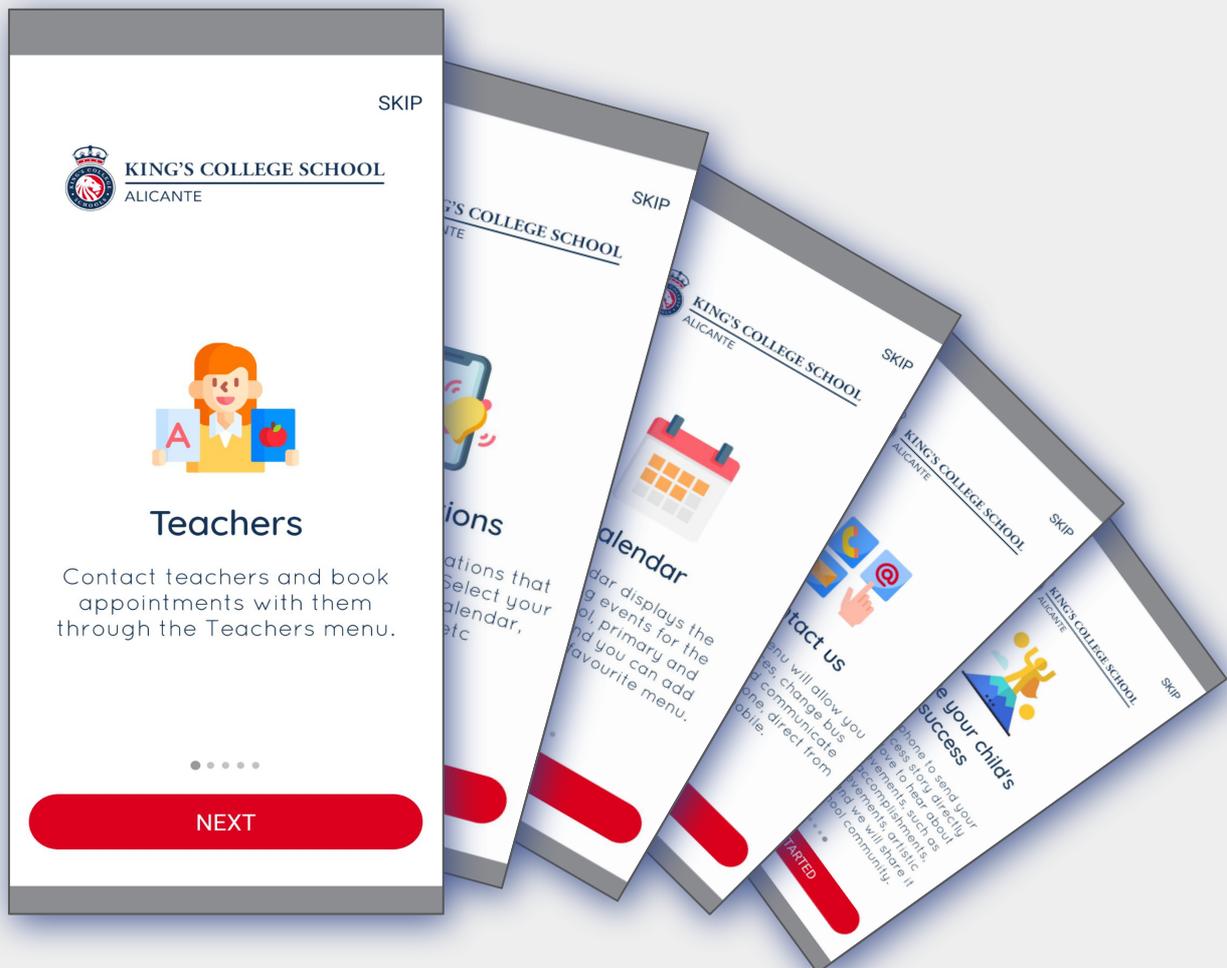
- Recibe notificaciones importantes directamente en tu dispositivo móvil; puedes suscribirte a los grupos de curso de tus hijos para recibir notificaciones cuando se envíen cartas a casa.
- Accede a un calendario escolar actualizado, que te permite compartir eventos relevantes con tu calendario personal en dispositivos iPhone y Android.
- Mantente informado sobre noticias importantes relacionadas con la escuela y nuestra comunidad.
- Comparte los logros de tu hijo fuera de la escuela utilizando la app para compartir noticias, fotos e historias.
- Encuentra información sobre los profesores y contacta fácilmente con ellos por correo electrónico, o programa citas directamente en sus calendarios.
- Explora enlaces importantes relacionados con actividades y recursos escolares.
- Accede cómodamente a las políticas de la escuela.
- Utiliza un agente de inteligencia artificial personal disponible las 24 horas del día para responder a cualquier pregunta importante que puedas tener. (Esta función está en estado "beta", por lo que siempre es recomendable contactar con la escuela para obtener información crucial).
- ¡Y mucho más!

# First time you open the app

The first time you open the app, a walkthrough will guide you through some of its features. You can choose to continue through the slides or skip them.

## Primera vez que abres la aplicación

La primera vez que abras la aplicación, un tutorial te guiará por algunas de sus funciones. Puedes elegir entre continuar con las diapositivas o saltarlas

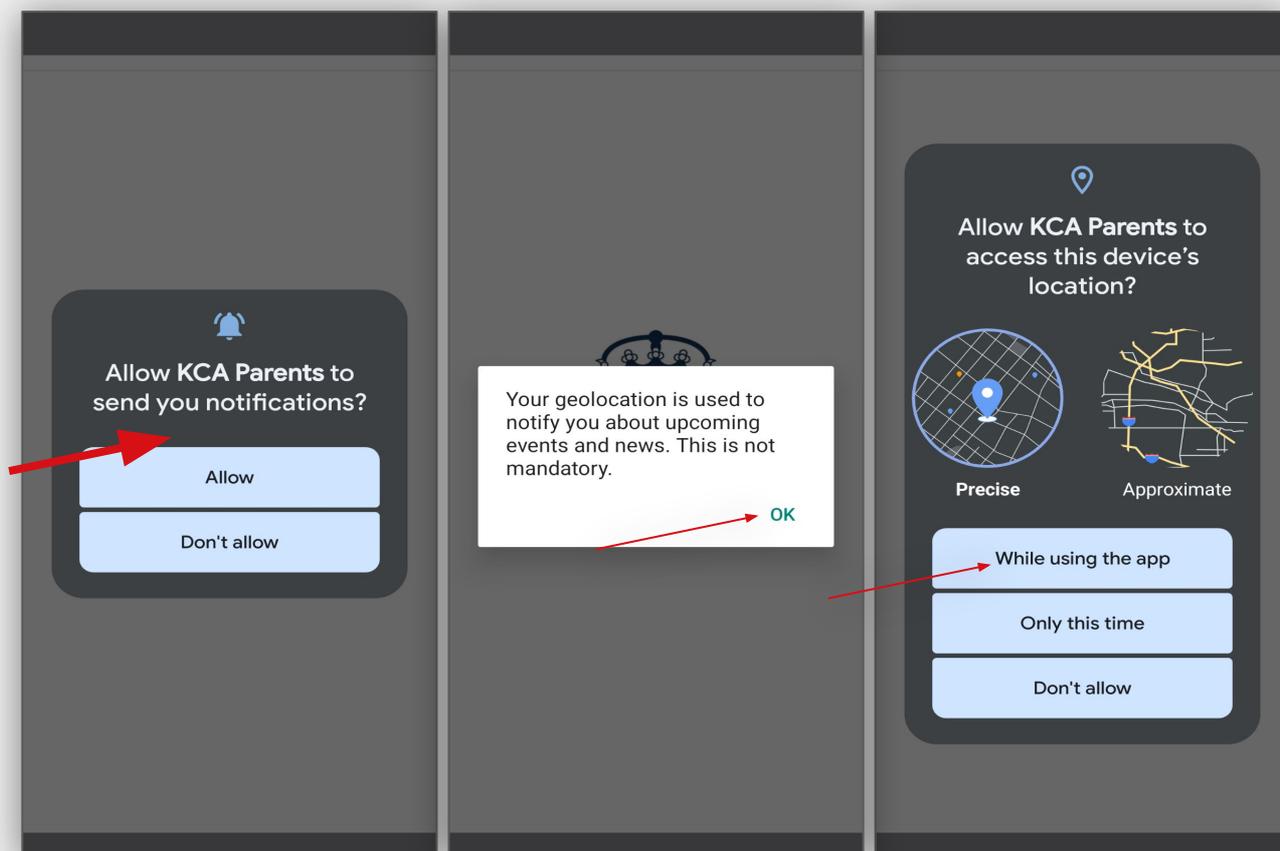


## Next steps...

You will be asked to allow notifications and location permissions for the app. Please accept all requests.

## Primera vez que abres la aplicación

Se te pedirá que permitas las notificaciones y los permisos de ubicación para la aplicación. Por favor, acepta todas las solicitudes.



# Registering for the first time

Congratulations, you are ready to login to the app!

You need to register as a new user. Select the **Not yet registered? Sign Up** button.

King's College School  
ALICANTE

Login

Password

LOGIN

Forgot your password?

or

Not yet registered? Sign up

By using this application, you agree to the [Terms of use](#) and [Privacy policy](#)

Home News Letters Calendar Menu

If you forget your email in the future, you can always reset your password using the **Forgot your password** button.

Sign up

Name

Mary López

Email

hello@email.com

Password

###@@@

REGISTER

Enter your full name, email and password and press **REGISTER** to create your account.

Congratulations, you are in!

# Creando un usuario por primera vez

¡Enhorabuena! ¡Ya estás listo para iniciar sesión en la app!

Necesitas registrarte como nuevo usuario. Selecciona el botón **Not yet registered? Sign Up button**.

LOGIN

Forgot your password?

Not yet registered? Sign up

Si olvidas tu correo electrónico en el futuro, siempre puedes restablecer tu contraseña utilizando el botón **Forgot your password**.

Sign up

Name

Mary López

Email

hello@email.com

Password

###@@@

REGISTER

Introduce tu nombre completo, correo electrónico y contraseña, y pulsa **REGISTER** para crear tu cuenta.

¡Enhorabuena, ya estás dentro!

# Setting up your child's year

**group**  
¡Enhorabuena! El último paso para configurar la app es seleccionar el/los grupo(s) de curso académico de tu hijo/a. Al completar este paso, recibirás automáticamente todas las cartas y otras notificaciones que elijas. Si omites este paso, recibirás todas las notificaciones.

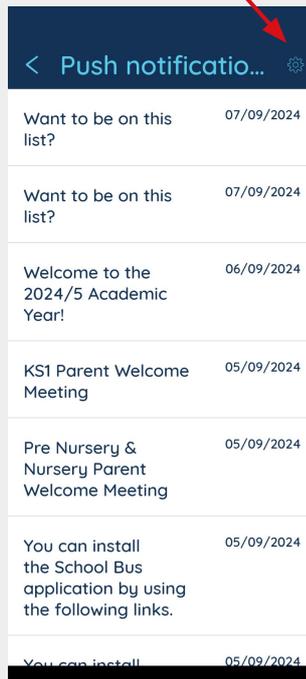
**1**

To view your push notifications, click on the **blue bell icon** 🛎 located in the top-right corner of the screen.



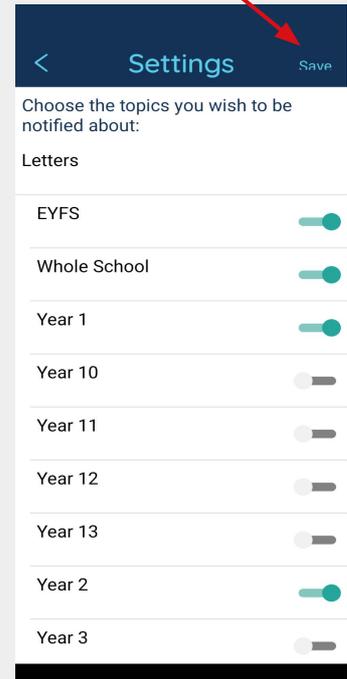
**2**

Once the **Push Notifications** screen is open, click on the **Settings icon** ⚙ located in the top-right corner of the screen.



**3**

On the **Settings** screen, you can choose the year groups your children are enrolled in, then press **Save**, located in the top-right corner of the screen.



# Configurar el curso académico de tu hijo/a

¡Enhorabuena! El último paso para configurar la aplicación es seleccionar el curso académico de tu hijo/a. Recibirás automáticamente todas las cartas y otras notificaciones que elijas durante este paso.

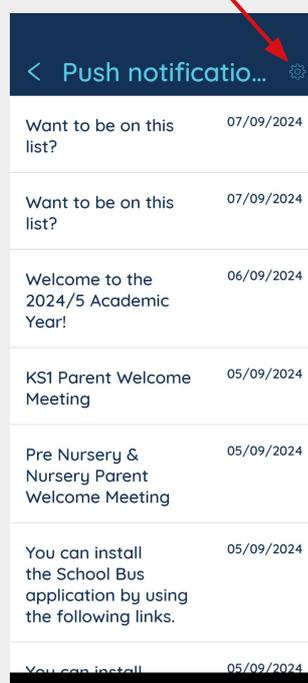
1

Para ver tus notificaciones push, haz clic en el icono de **campana azul**  ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



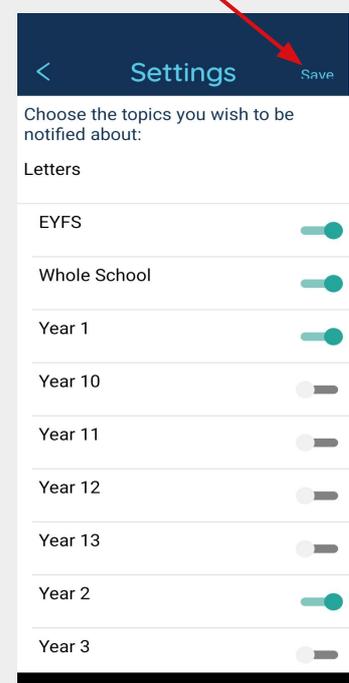
2

Una vez que la pantalla de **Notificaciones Push** esté abierta, haz clic en el icono de **Configuración**  ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



3

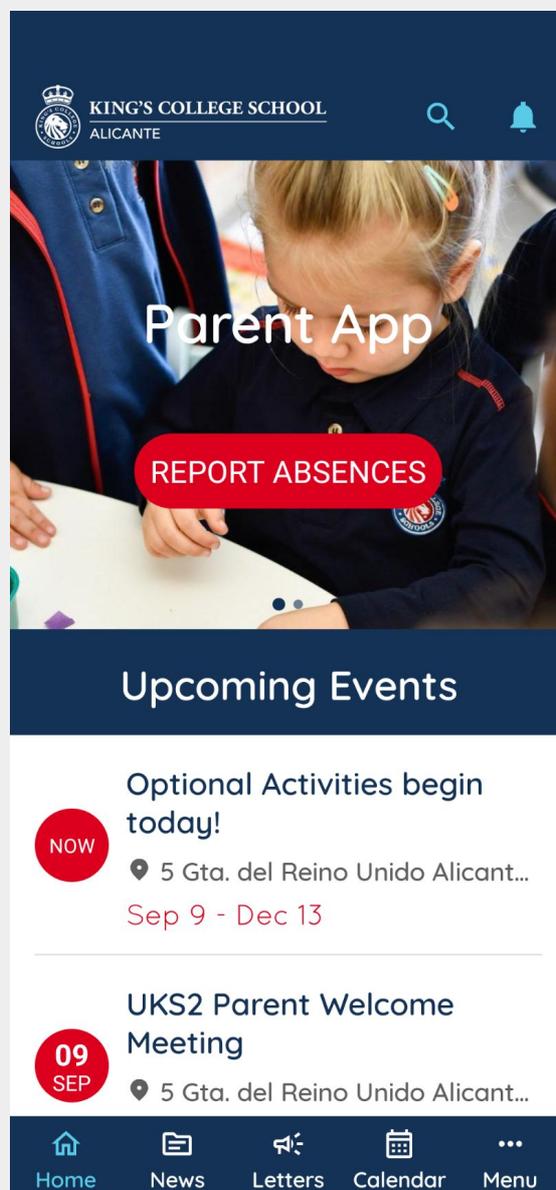
En la pantalla de **Configuración**, puedes elegir los cursos en los que están matriculados tus hijos, luego pulsa **Guardar (Save)**, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



# Main app page

The main app page provides shortcuts to some of the information you can find in the menu bar. For example, the latest news and upcoming events are displayed here (you notification settings do not affect the content on the main page). Please scroll down to discover what content is available.

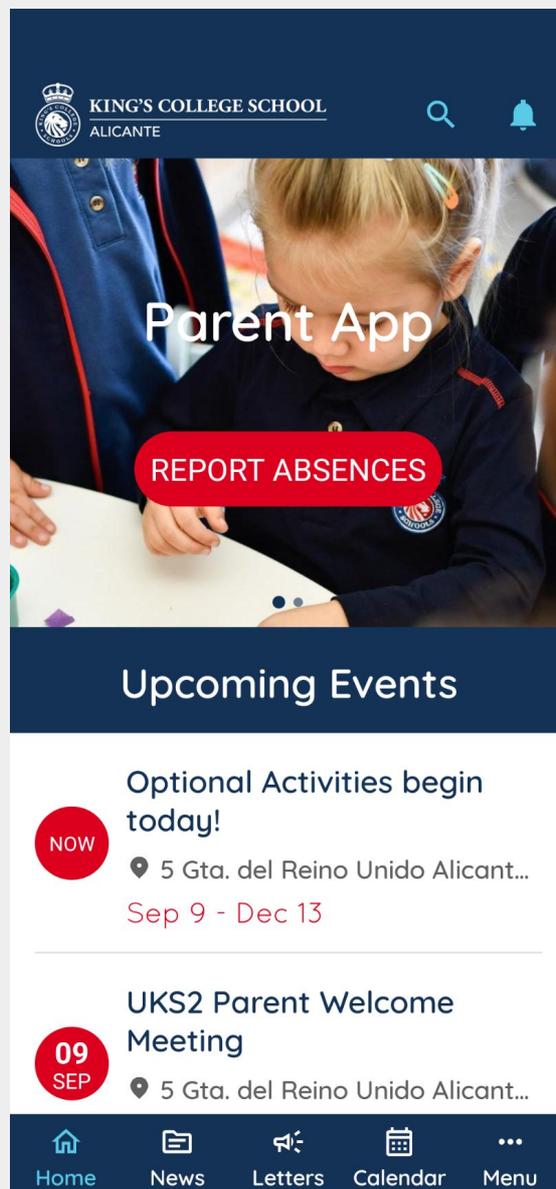
For your convenience, you can also quickly submit absence requests for your children or notify us if they are too sick to attend school. Please use the form to record any absence requests. Remember, this is **ONLY** a request; if the absence is authorised, you will be informed.



# Página principal de la app

La página principal de la app proporciona accesos directos a parte de la información que puedes encontrar en la barra de menú. Por ejemplo, las últimas noticias y los próximos eventos se muestran aquí (tu configuración de notificaciones no afecta al contenido de la página principal). Desplázate hacia abajo para descubrir qué contenido está disponible.

Para tu comodidad, también puedes enviar rápidamente solicitudes de ausencia para tus hijos o notificarnos si están demasiado enfermos para asistir a la escuela. Por favor, utiliza el formulario para registrar cualquier solicitud de ausencia. Recuerda, esto es SOLO una solicitud; si la ausencia es autorizada, se te informará.



# News Section

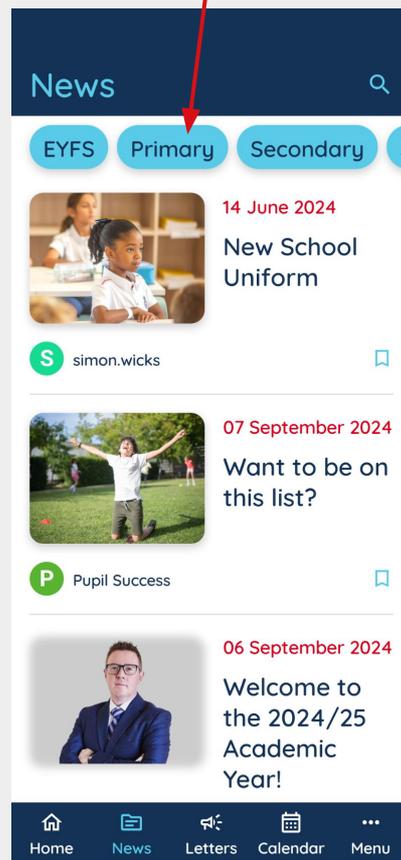
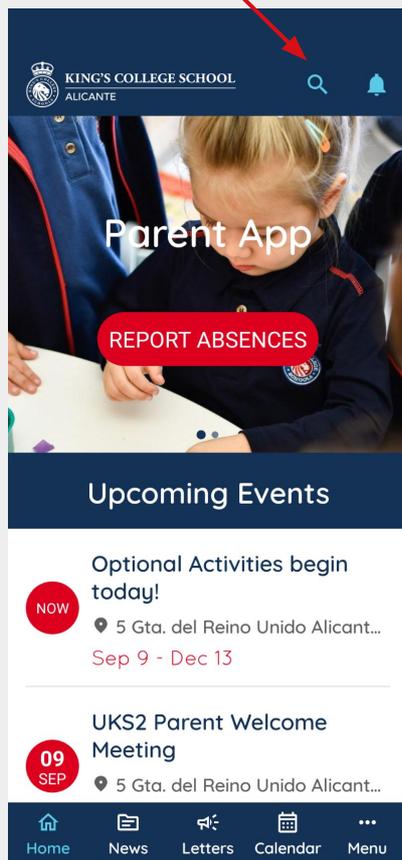
The News Section can be accessed from the main page. This section offers a selection of current news categorised by the following areas:

EYFS	Primary	Secondary
Safeguarding	Newsletter	News for the Head
Pupil Success	Workshops	Trips & Visits
Sports	Competitions	Partners

You can use the search feature to find any document (news, letters, calendar events and teacher information).

The different categories can be selected by clicking on their name.

Every news can be shared and you can bookmark it as a favourite.



# Sección de Noticias

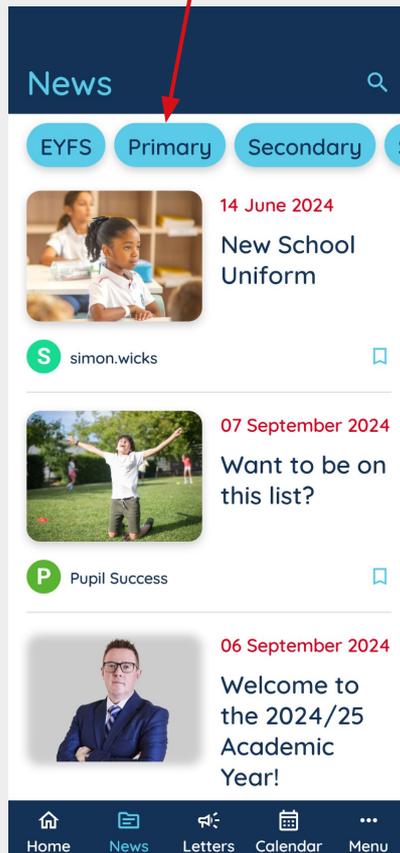
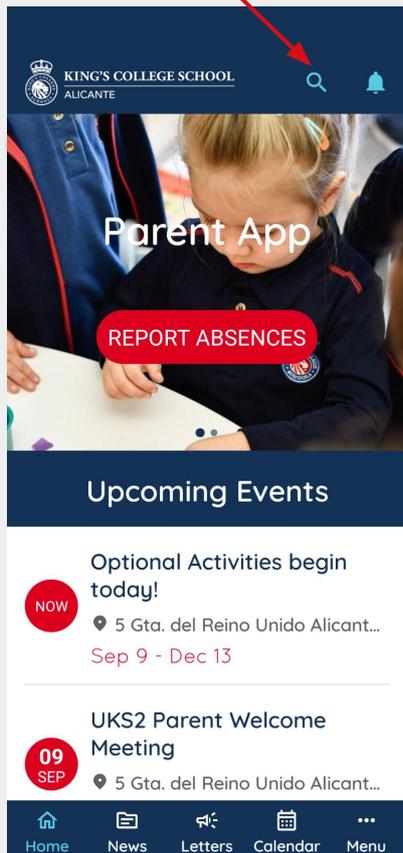
La sección de Noticias se puede acceder desde la página principal. Esta sección ofrece una selección de noticias actuales, categorizadas en las siguientes áreas:

EYFS	Primary	Secondary
Safeguarding	Newsletter	News for the Head
Pupil Success	Workshops	Trips & Visits
Sports	Competitions	Partners

Puedes usar la función de búsqueda para encontrar cualquier documento (noticias, circulares, eventos y profesores).

Las diferentes categorías se pueden seleccionar haciendo clic en su nombre.

Cada noticia se puede compartir y marcar como favorita



# Letters Section

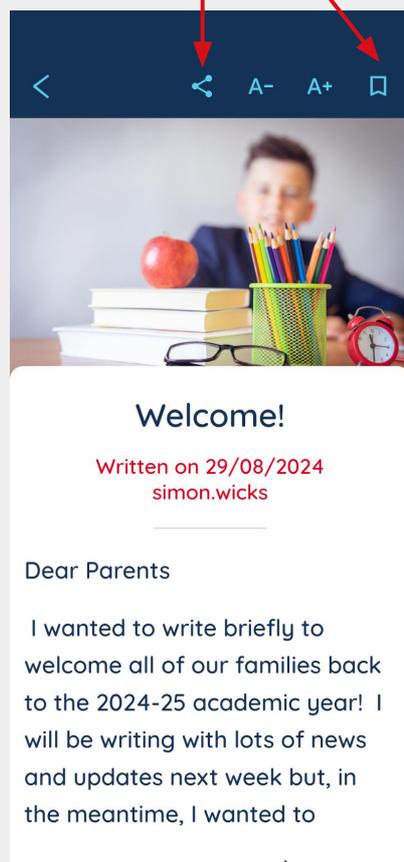
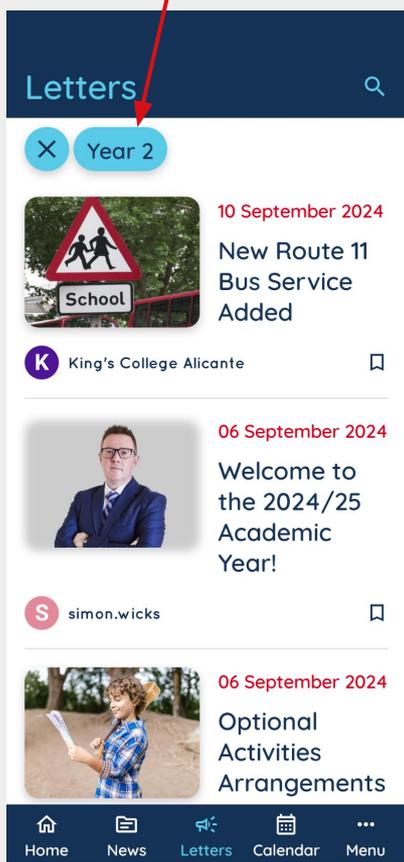
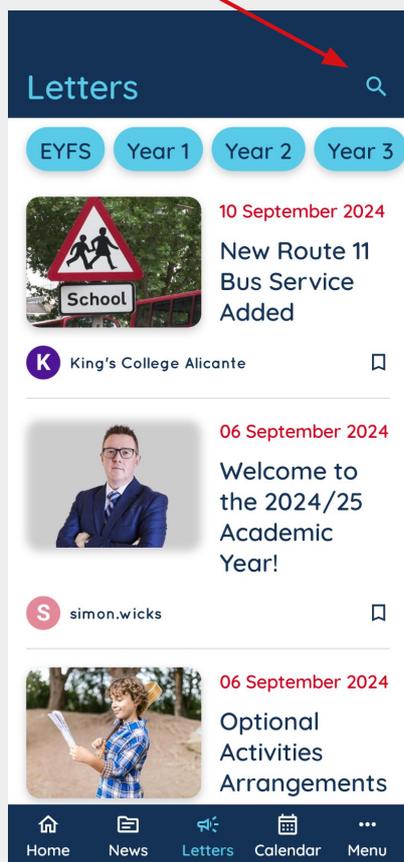
The Letters Section can be accessed from the main page.

This section includes all the letters sent home by the school categorised by year group. Just like the news section, letters can be bookmarked for easy access. **Remember your notification settings will determine whether or not your phone automatically informs you if a new letter is sent home.**

You can use the search feature to find any document (news, letters, calendar events and teacher information).

The different year group can be selected by clicking on their name.

Every letter can be shared and you can bookmark it as favourite.



# Sección de Circulares

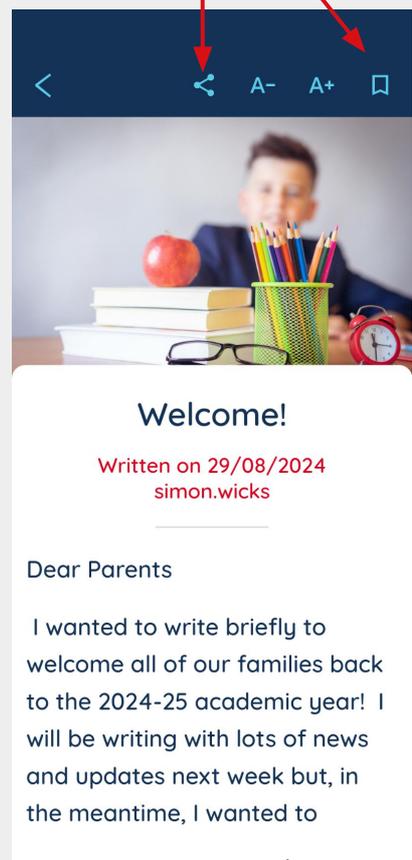
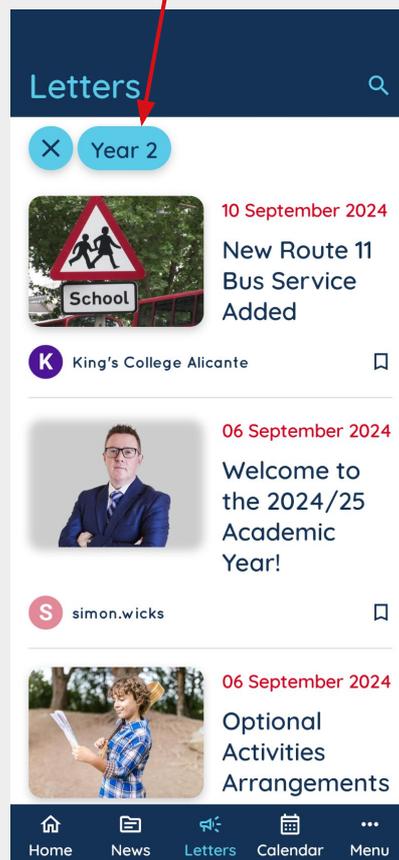
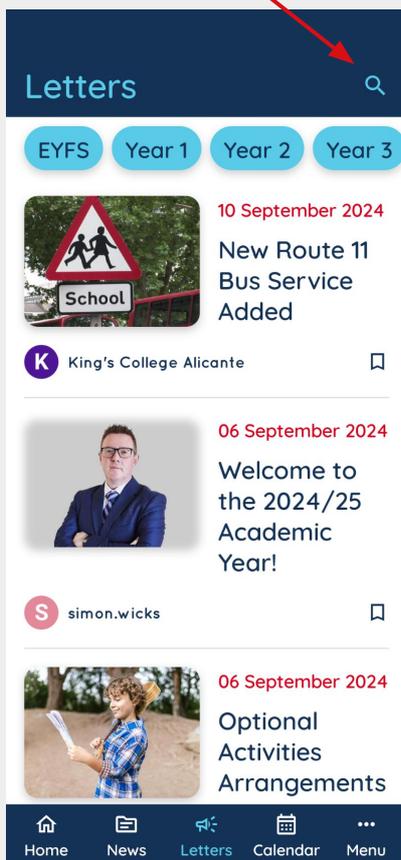
La sección de Circulares se puede acceder desde la página principal.

Esta sección incluye todas las circulares enviadas a casa por el colegio, categorizadas por grupo de año. Al igual que las noticias, las circulares se pueden marcar como favoritas para un acceso fácil. **Recuerda que la configuración de tus notificaciones determinará si tu teléfono te informa automáticamente cuando se envíe una nueva carta a casa.**

Puedes usar la función de búsqueda para encontrar cualquier documento (noticias, circulares, eventos y profesores).

Los diferentes cursos se pueden seleccionar haciendo clic en su nombre.

Cada circular se puede compartir y marcar como favorita.



# Calendar Section

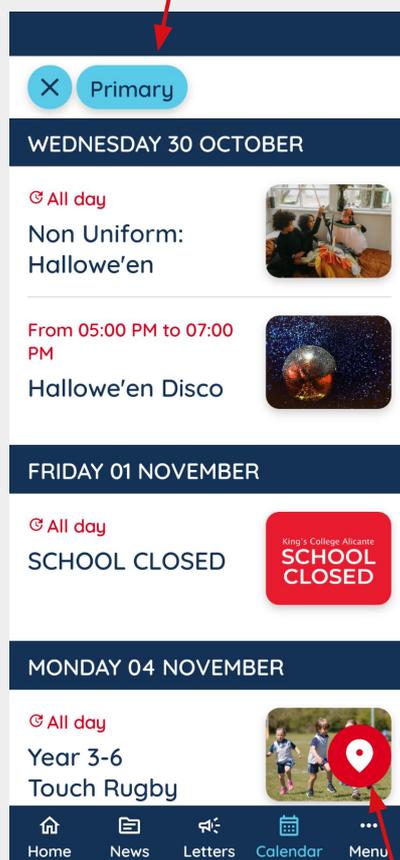
The Calendar section can be accessed from the main page.

This section includes all the school events for each term. You can add them to your personal calendar for easy reminders, as well as bookmark them in your personal favourites section on the app.

You can use the search feature to find any document (news, letters, calendar events and teacher information).

The different school section can be selected by clicking on their name.

You can add the event to your personal calendar on your phone.



You can see the different events on a map

# Sección de Calendario

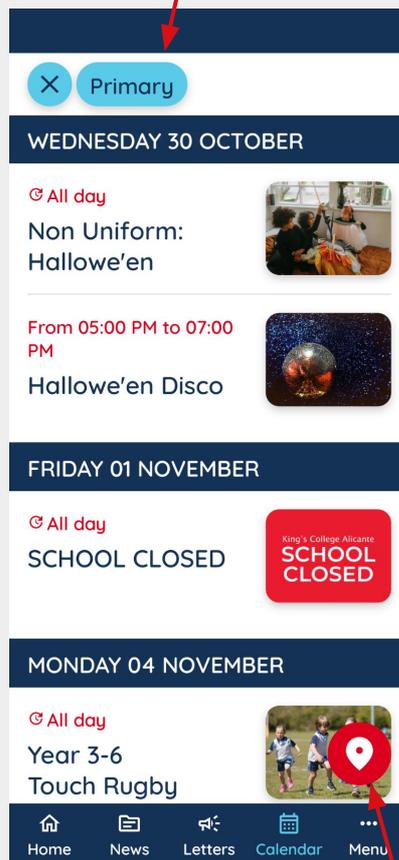
La sección de Calendario se puede acceder desde la página principal.

Esta sección incluye todos los eventos escolares de cada trimestre. Puedes añadirlos a tu calendario personal para recibir recordatorios, así como marcarlos como favoritos en la sección correspondiente de la aplicación.

Puedes utilizar la función de búsqueda para encontrar cualquier documento (noticias, circulares, eventos del calendario e información de los profesores).

Las diferentes secciones del colegio se pueden seleccionar haciendo clic en su nombre.

Puedes añadir cualquier evento a tu calendario personal en tu teléfono.



Puedes ver los diferentes eventos en un mapa.

# Teacher Section

The Teacher section can be accessed from the main menu.

In this section you can find all information about our teachers categorised by their section or area of responsibility. From every teacher page, you will be able to email them and schedule a meeting by booking into an empty slot in their calendar.

**Teacher section**

The different school section can be selected by clicking on their name.

You can send email and book appointments.

The diagram illustrates the navigation path to the Teacher section. It consists of three panels:

- Panel 1 (Main Menu):** Shows the 'KING'S COLLEGE SCHOOL ALCANTE' logo and a list of menu items. The 'Teachers' item is highlighted with a red box and an arrow pointing to the next panel.
- Panel 2 (School Section):** Shows the 'Secondary' school section selected. A list of teachers is displayed, including 'Castro, Carrie' (AHT KS3 & DDSL), 'Chester, Ellie' (LKS2 Pastoral Lead), 'Corella, Patricia' (EYFS), and 'Cummings, Kenneth' (Assistant Head of Faculty). A red arrow points from the 'Castro, Carrie' entry to the next panel.
- Panel 3 (Teacher Profile):** Shows the profile of 'Carrie Castro', AHT KS3 & DDSL, Deputy DSL, Secondary School. Below the profile are two buttons: 'Email' and 'Book Appointment'. A red arrow points from the 'Email' button to the text box on the right.

# Sección de Profesores

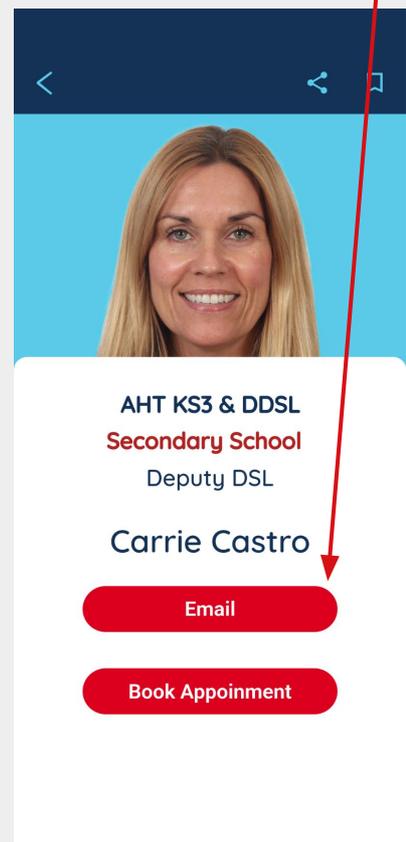
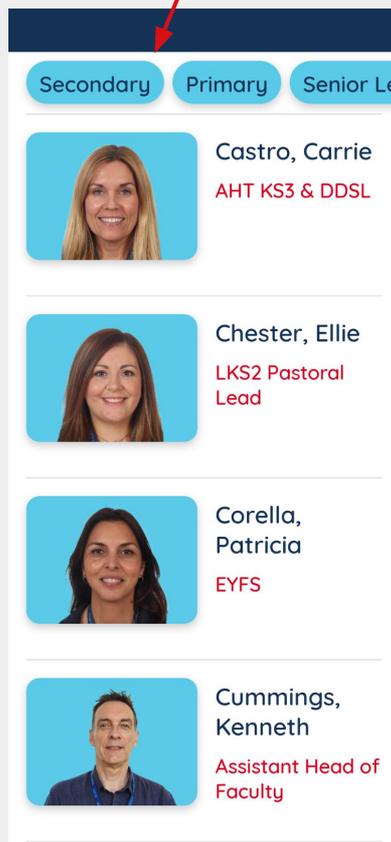
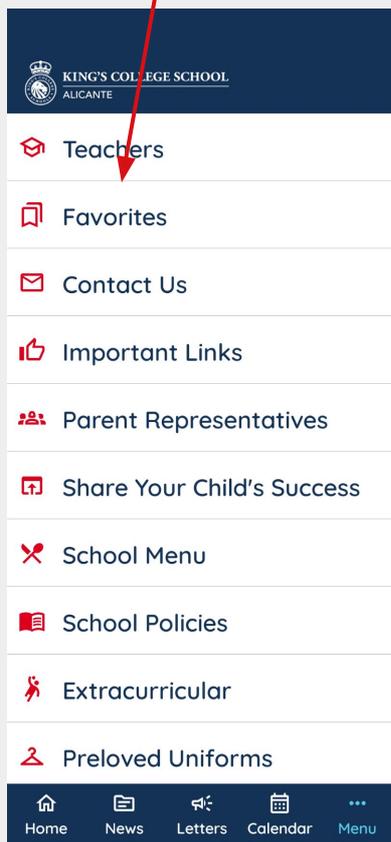
La sección de Profesores se puede acceder desde el menú principal.

En esta sección puedes encontrar toda la información sobre nuestros profesores, categorizada por su sección o área de responsabilidad. Desde la página de cada profesor, podrás enviarles un correo electrónico y programar una reunión reservando un espacio disponible en su calendario.

Sección de Profesores

Las diferentes áreas del colegio se pueden seleccionar haciendo clic en su nombre.

Puedes enviar correos electrónicos y concertar citas.



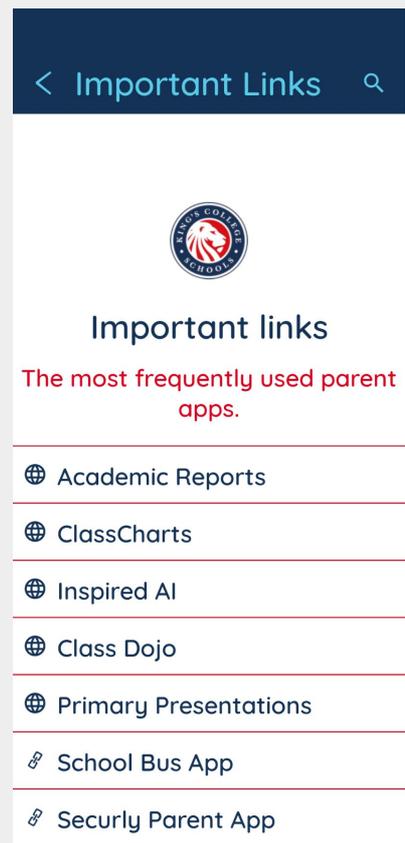
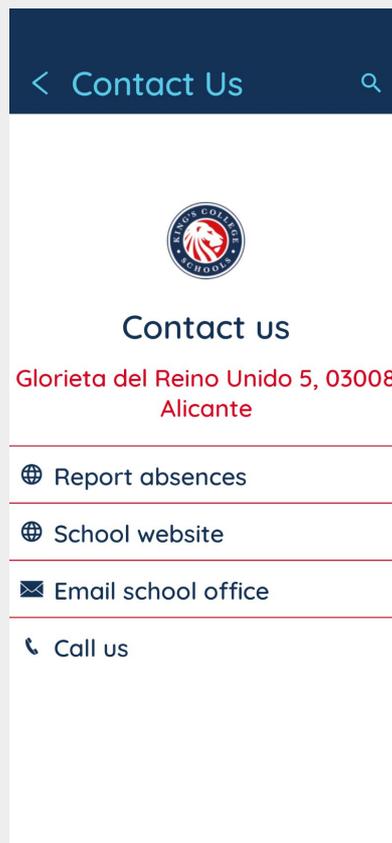
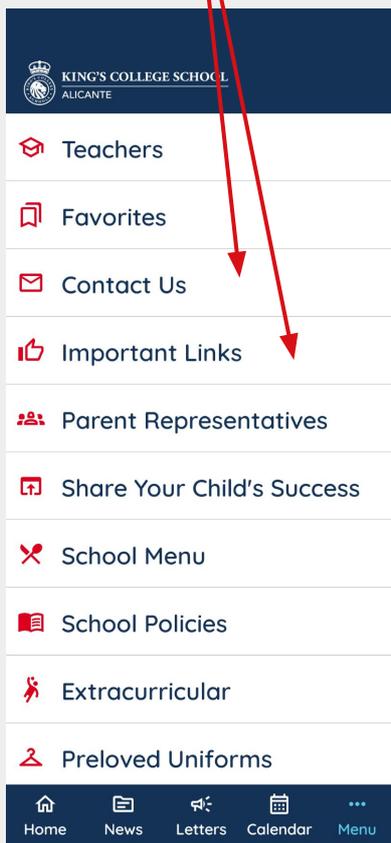
# School Contact and Important Links Section

These two sections can be accessed from the main menu.

The School Contact section allows easy access to the school phone, email and website.

The Important Links section includes links to the majority of educational resources and apps frequently used by parents.

## School Contact and Important Links Section



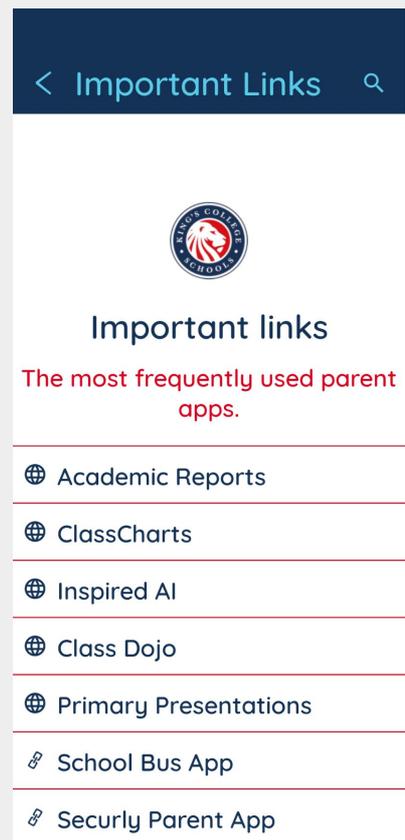
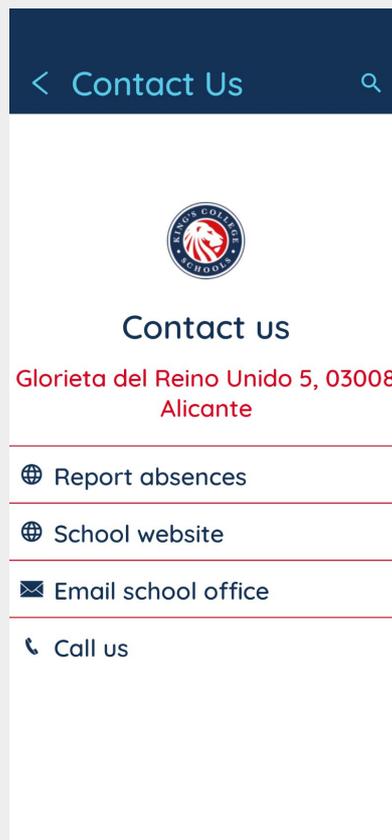
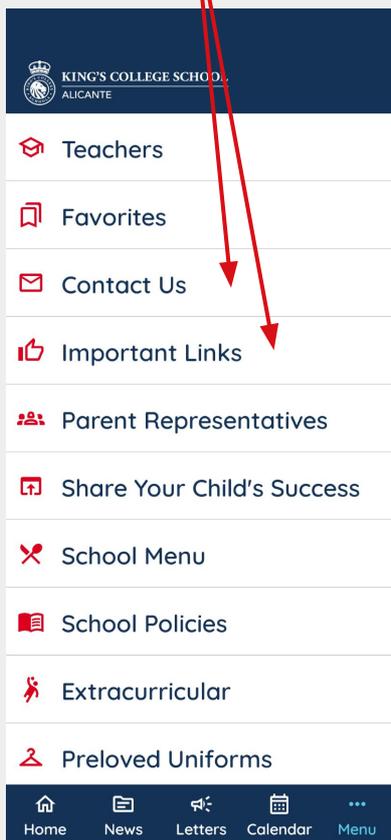
# Sección de Contacto del Colegio y Enlaces Importantes

Estas dos secciones se pueden acceder desde el menú principal.

La sección de Contacto del Colegio permite un acceso fácil al teléfono, correo electrónico y sitio web del colegio.

La sección de Enlaces Importantes incluye enlaces a la mayoría de los recursos educativos, administrativos y aplicaciones utilizadas por los padres del colegio.

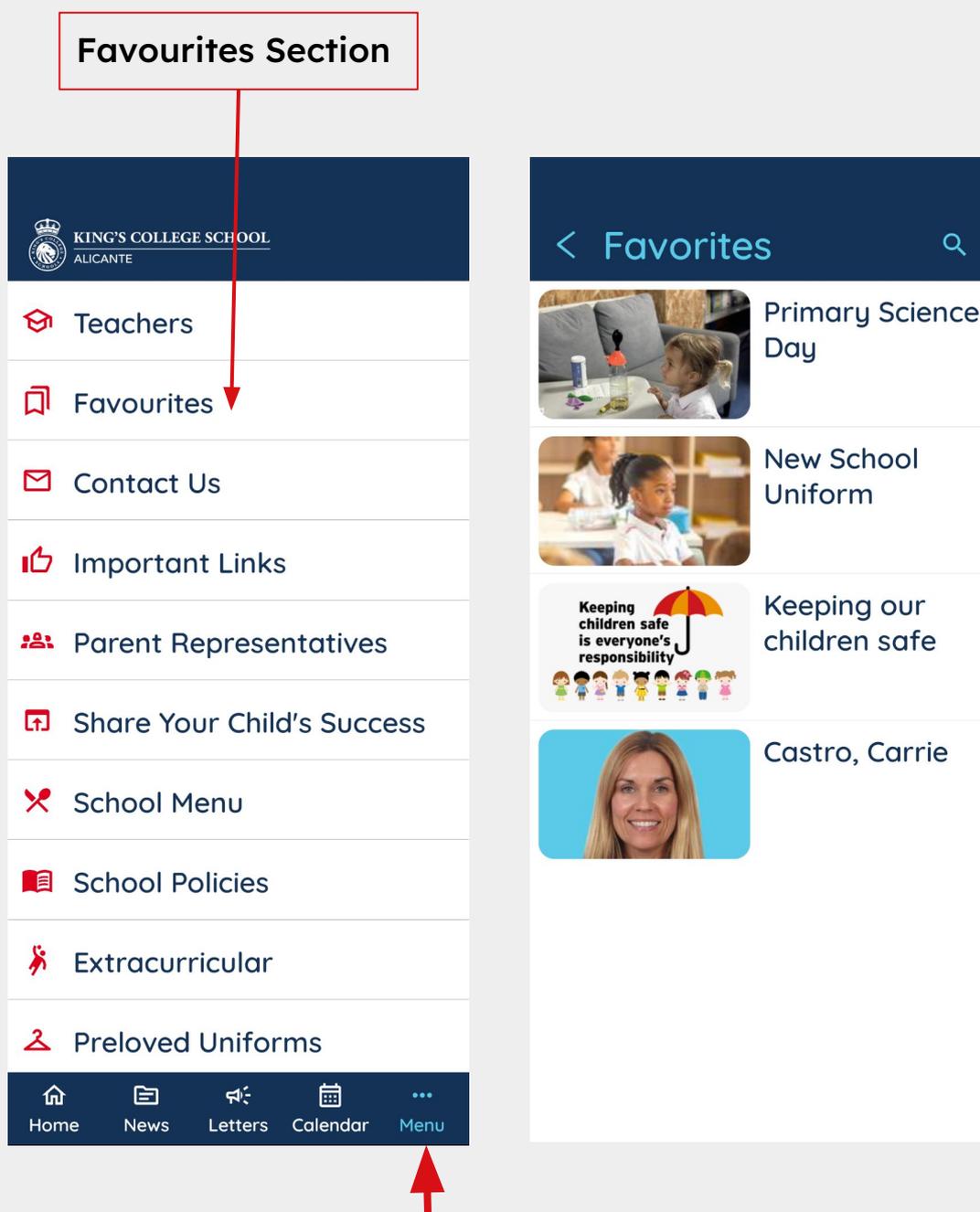
## Sección de Contacto del Colegio y Enlaces Importantes



# Favourites Section

The favourites section can be accessed from the main menu.

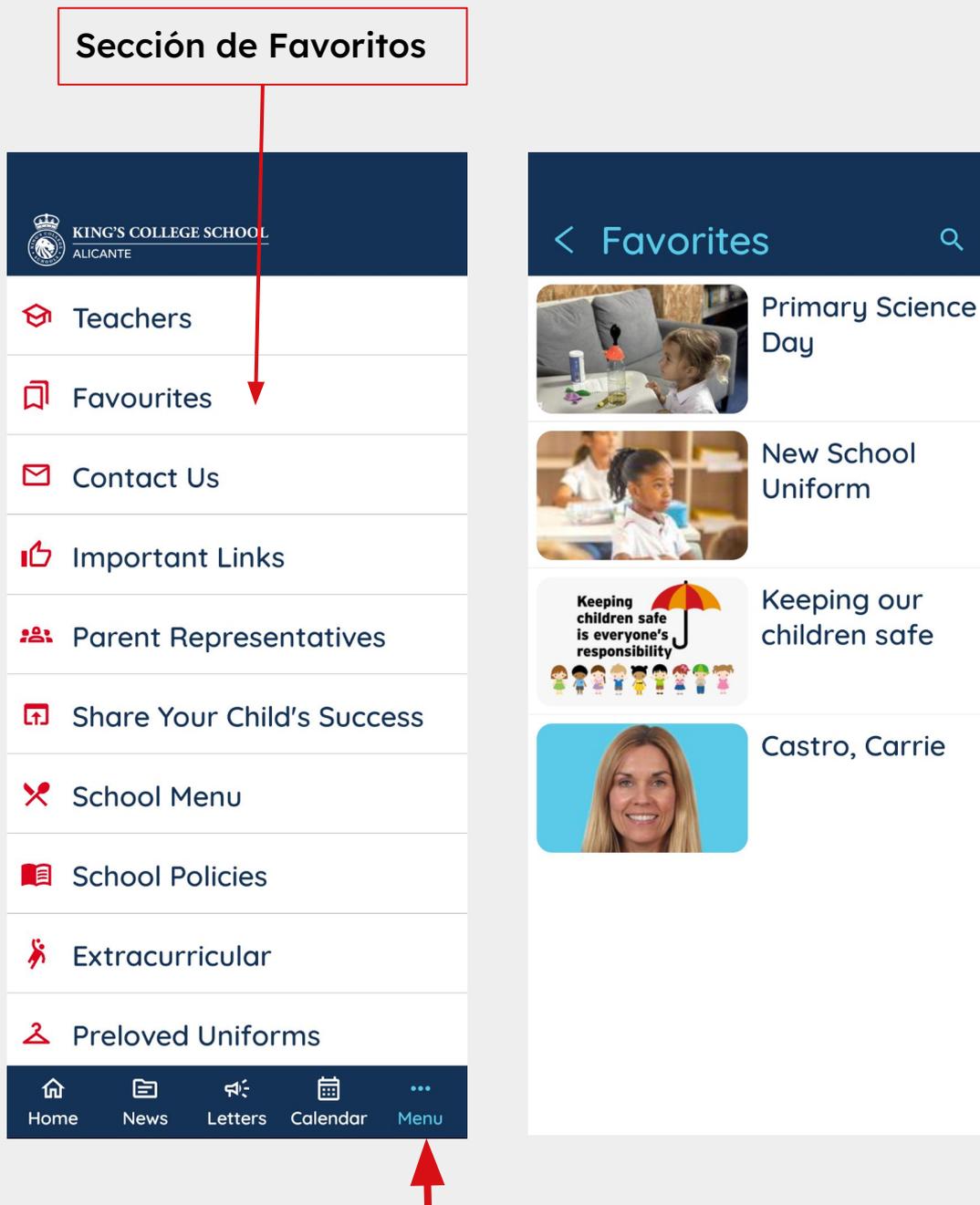
When you bookmark content, you will be able to find it in your Favorites section even when the content is no longer present on the main page.



# Sección de Favoritos

La sección de Favoritos se puede acceder desde el menú principal.

Cuando marques contenido como favorito, podrás encontrarlo en la sección de Favoritos incluso si el contenido ya no está presente en la página principal.



# Parent Representatives Section

The Parent Representatives section can be accessed from the main menu.

In this section you can find all contact information about the school representatives. From their profiles you can access their email and connect to the Year Group Whatsapp group.

**Parent Representatives section**

The diagram illustrates the navigation process. A red box labeled 'Parent Representatives section' has an arrow pointing to the 'Parent Representatives' menu item in the main menu. Another red arrow points from the 'Parent Representatives' menu item to the 'Parent Representatives' page. A third red arrow points from the 'Menu' icon in the bottom navigation bar to the 'Parent Representatives' menu item.

**Main Menu:**

- Teachers
- Favorites
- Contact Us
- Important Links
- Parent Representatives**
- Share Your Child's Success
- School Menu
- School Policies
- Extracurricular
- Preloved Uniforms

**Parent Representatives Page:**

- Nursery  
Marta Elena
- Pre-Nursery  
Begoña Lanz
- Reception  
Marta Elena
- Year 01  
Ana Bartolomé
- Year 02  
Ivan Pizarro
- Year 03  
Ana Paternina
- Year 04  
Assel Kanatova
- Year 05  
Rodrigo García Parra
- Year 06

**Year 11 Profile:**

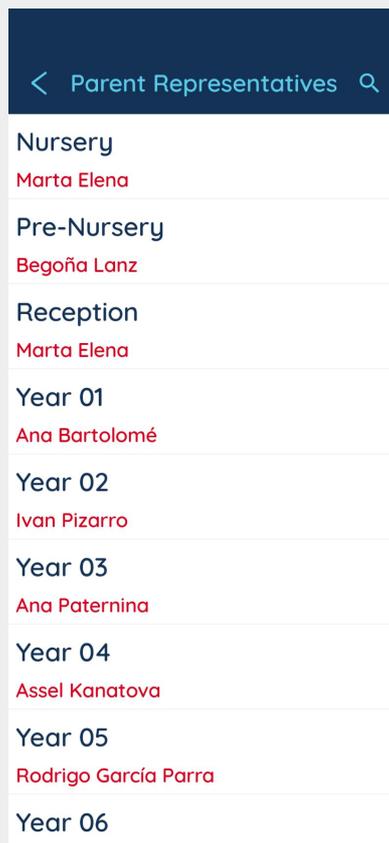
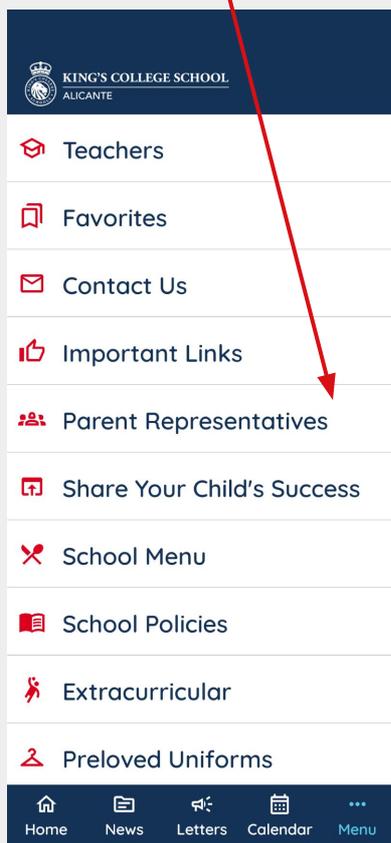
- Year 11**  
Pilar Manzanaro
- WhatsApp Group  
<https://chat.whatsapp.com/Bg0DBBSACW1EoW5eN5ntQ5>
- Email  
pilar.manzanaro@yahoo.co.uk

# Sección de Representantes de Padres

La sección de Representantes de Padres se puede acceder desde el menú principal.

En esta sección encontrarás toda la información de contacto de los representantes del colegio. Desde sus perfiles, podrás acceder a su correo electrónico y unirte al grupo de WhatsApp del grupo de año.

Sección de Representantes de Padres



# Share Your Child's Success Section

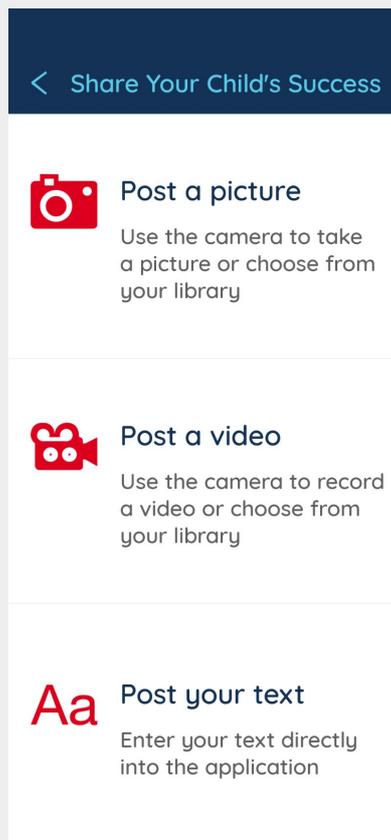
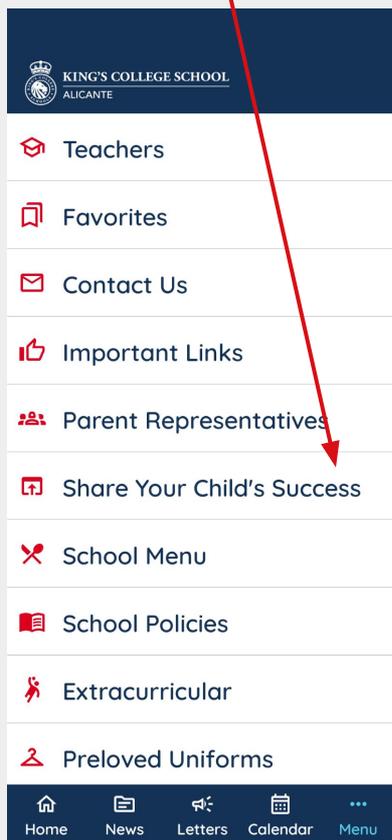
The Share Your Child's Success section can be accessed from the main menu.

From this section, you can send any photos, videos, or text directly from your mobile camera to the school, to celebrate any important achievements for your child outside of school. What you share will be used to post articles in this app and on the school's social media platforms.

All media will be moderated by the school before being posted.

Share Your Child's Success Section

Don't forget to press Send button



# Sección de Compartir los Logros de tu Hijo/a

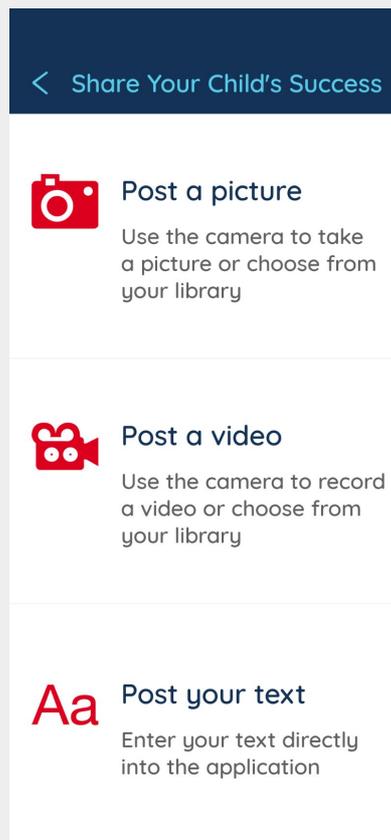
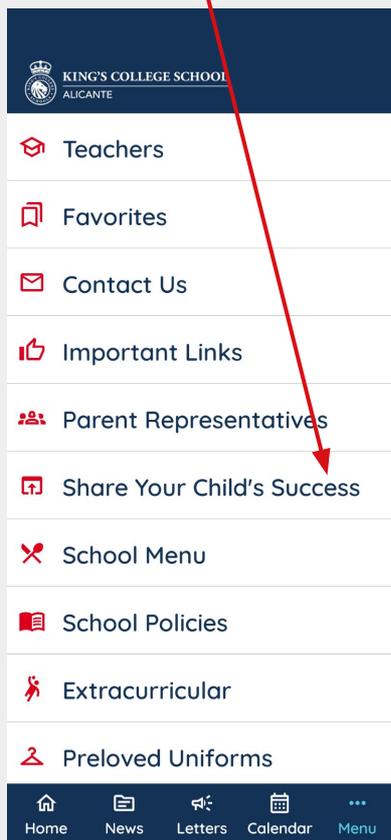
La sección Comparte los Logros de tu Hijo se puede acceder desde el menú principal.

Desde esta sección, puedes enviar fotos, videos o texto directamente desde la cámara de tu móvil a la escuela para celebrar cualquier logro importante de tu hijo fuera del entorno escolar. Lo que compartas se utilizará para publicar artículos en esta app y en las plataformas de redes sociales de la escuela.

Todos los contenidos multimedia serán moderados por la escuela antes de su publicación.

Sección de  
Compartir los  
Logros de tu  
Hijo/a

No olvides pulsar  
el botón Enviar  
(Send)..



# Ask Alfie (Beta) Section

**Ask Alfie (Beta)** can be accessed from the main menu. Alfie is our school mascot, and it is here to help you by answering questions in any language.

Alfie uses AI, but at the moment it is still learning. For any important questions, please ask the school directly, as Alfie may not always provide correct or accurate response.

Alfie can answer all kinds of questions regarding the school. Here are some examples you can try:

- Can my son use a mobile phone at school?
- What do you teach in Year 3?
- How can I help my daughter with maths in Year 6?
- How can I monitor my child's Chromebook?
- How can I contact the nurse?

Have fun chatting to Alfie!

The image displays three screenshots of the King's College School Alicante mobile app interface. The first screenshot shows the home screen with a banner for 'ASK ALFIE' featuring a lion mascot. Below the banner is the 'Upcoming Events' section, listing 'Year 12 CAS Trip' (13 SEP) and 'Inter School Cricket' (24 SEP). The bottom navigation bar includes 'Home', 'News', 'Letters', 'Calendar', and 'Menu'. A red arrow points to the 'Menu' icon. The second screenshot shows the main menu with options: 'Favourites', 'Contact Us', 'Important Links', 'Parent Representatives', 'Share Your Child's Success', 'School Menu', 'School Policies', 'Extracurricular', 'Preloved Uniforms', and 'Ask Alfie (Beta)'. A red arrow points to the 'Ask Alfie (Beta)' option. The third screenshot shows a chat interface with a message from 'You' asking 'Puede mi hijo usar el teléfono móvil en el colegio?' and a response from 'Alfie' explaining the school's mobile phone policy. A text input field with 'Type a message...' and a 'Send' button is visible at the bottom. A red arrow points from a box labeled 'Alfie' to the chat interface.

**Alfie**

# Ask Alfie (Beta) Section

Pregúntale a Alfie (Beta) se puede acceder desde el menú principal. Alfie es nuestra mascota escolar, y está aquí para ayudarte respondiendo preguntas en cualquier idioma.

Alfie utiliza inteligencia artificial (IA), pero en este momento todavía está aprendiendo. Para cualquier pregunta importante, por favor contacta directamente con la escuela, ya que Alfie puede no siempre proporcionar respuestas correctas o precisas.

Alfie puede responder todo tipo de preguntas relacionadas con la escuela. Aquí tienes algunos ejemplos que puedes probar:

- ¿Puede mi hijo usar un móvil en la escuela?
- ¿Qué enseñáis en el curso de 3º?
- ¿Cómo puedo ayudar a mi hija con matemáticas en 6º curso?
- ¿Cómo puedo supervisar el Chromebook de mi hijo?
- ¿Cómo puedo contactar con la enfermera?

¡Diviértete preguntándole a Alfie!

The image displays three screenshots of the King's College School Alicante mobile app interface. The first screenshot shows the home screen with a lion mascot wearing a headset and a red button labeled "ASK ALFIE". Below the mascot are "Upcoming Events" including "Year 12 CAS Trip" and "Inter School Cricket". The bottom navigation bar includes "Home", "News", "Letters", "Calendar", and "Menu". A red arrow points to the "Menu" icon. The second screenshot shows the main menu with options: "Favourites", "Contact Us", "Important Links", "Parent Representatives", "Share Your Child's Success", "School Menu", "School Policies", "Extracurricular", "Preloved Uniforms", and "Ask Alfie (Beta)". A red arrow points to the "Ask Alfie (Beta)" option. The third screenshot shows a chat interface with a question: "Puede mi hijo usar el teléfono móvil en el colegio?". The response from Alfie explains the school's policy on mobile phone use. At the bottom, there is a text input field "Type a message..." and a "Send" button. A red box labeled "Alfie" is positioned below the chat interface, with a red arrow pointing to the "Ask Alfie (Beta)" option in the second screenshot.



**Thank you**  
**Gracias**